

海淀区质量强区工作领导小组

海质强组发〔2020〕1号

海淀区质量强区工作领导小组关于印发 《海淀区2020年“企业质量提升伙伴计划” 实施方案》的通知

各有关单位：

经区政府领导同意，现将《海淀区2020年“企业质量提升伙伴计划”实施方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

海淀区质量强区工作领导小组

2020年8月28日

（联系人：李峥，许智；联系电话：82386611-353，
82387339，电子邮箱：haidianzlfz@163.com）

海淀区 2020 年“企业质量提升伙伴计划” 实施方案

为落实好区政府关于统筹推进疫情防控和经济社会发展的部署要求，进一步落实《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》，聚焦企业“质量提升”，摸清企业质量管理需求，突出补短板、抓弱项，助力各企业加强全面质量管理，提高企业质量管理能力和市场竞争力，努力降低新冠肺炎疫情对企业发展造成的负面影响，区政府决定启动“企业质量提升伙伴计划”，特制定本方案。

一、总体思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，以推进供给侧结构性改革为主线，以“企业质量提升”为核心，在激发企业创新活力、内生动力上下功夫，深入开展“引航”、“护航”、“领航”行动，与各企业结成“质量提升成长伙伴”，帮助企业破除质量发展瓶颈、解质量提升难题，着力帮助企业提质增效。

二、工作目标及计划

聚焦企业质量提升，按照坚持需求导向、坚持问题导向、坚持示范引领、坚持优化服务的总体思路，针对企业质量发展中的困难，实施精准帮扶。通过免费培训、咨询等形式，为企业提供有针对性的质量管理服务，引导各企业强化质量意识、风险意识，提升整体质量水平，凸显质量效益。

2020年，以中关村科学城北区重点企业、智能消费品生产企业等为重点服务对象，支持100家企业深入开展质量提升行动，其中：开展重点企业质量诊断40家；开展质量管理风险研究40家；培育北京市政府质量管理奖梯队企业15家；开展首席质量官试点5家。

三、实施“三大行动”，激发企业质量创新活力

（一）开展引航行动，提升企业质量意识

引导企业牢固树立“质量第一”的强烈意识，弘扬企业家精神和工匠精神，提高决策者、经营者、管理者、生产者质量意识和质量素养。

1. 宣传贯彻质量政策。宣传贯彻习近平总书记关于质量发展重要论述、质量强国战略、质量提升行动等一系列决策部署，引导企业树立质量第一的意识，厚植工匠文化。引导企业站在推动经济高质量发展的高度认识质量提升的重要意义，持续提升企业质量。

2. 引导企业树立大质量理念，开展首席质量官制度试点。鼓励有条件的企业建立首席质量官制度，实施质量“一票否决”。通过明确企业内部关键岗位质量责任，发挥企业质量工作者专长，为企业发展作出更大贡献，加快提升企业质量管理能力和水平。

（二）开展护航行动，助力企业纾困解难

组建四支团队（即：由高校和研究机构人员组成的理论专家团队，由优秀企业管理者组成的实践专家团队，由质量协会组成的社会专业团队，以及由区属各委办局相关部门工作人员组成的协调服务团队），与各企业结成“质量提升成

长伙伴”，深入企业“把脉开方”，出谋划策，助力企业排忧解难。

1. 开展智能消费品缺陷风险研究，提升智能消费品质量水平。帮助智能消费品生产企业梳理缺陷产品风险管理流程，开展预防性的质量控制管理、建立有效应对召回的风险管理体系，来规避缺陷产品召回风险，降低产品召回的损失，确保企业的稳健经营，保护消费者利益、维护社会稳定；选取有条件的社区、商场、学校、企业，开展消费品缺陷信息监测试点建设。

2. 深入调查，了解企业质量提升个体需求。建立完善企业走访服务机制，采取问卷调查、企业调研、召开线上线下座谈会等多种形式，开展企业质量需求调查，重点了解企业研发、生产环节和企业质量管理状况。掌握不同行业企业质量管理状况、质量短板。

3. 分类指导，广泛开展送质量管理进企业活动。引导企业创新管理，提质增效，鼓励企业应用卓越绩效、六西格玛管理、精益生产等先进的质量管理方法；鼓励有一定管理基础的企业在企业内部设置“质量奖”，开展质量风险分析与控制、质量成本管理、质量管理体系升级等活动，进一步提高质量管控能力；组织四支团队开展质量提升精准对接，对企业开展现场指导和管理诊断，帮助企业强化管理、提质增效。加强分类指导，匹配不同产业、类型、规模企业的不同需求，查找制约企业质量提升的短板，针对性地解决企业在发展过程中遇到的与质量管理工作相关的问题。

（三）开展领航行动，发挥示范引领效应

聚焦重点产业、重点企业，实施质量标杆引领，为产业改造提升、经济高质量发展领航拓路。

1. 以点带面，发挥质量奖“酵母”效应。以质量奖为载体，引导和鼓励质量奖获奖企业号召和带动各行各业，发挥质量奖在经济转型升级中的导向作用，提升企业软实力，带动区域整体竞争力的提升。

2. 发挥标杆企业的标杆引领作用。总结标杆企业优秀服务模式和先进质量管理方法，进一步挖掘质量管理经验，提炼可比、可学、可鉴的质量管理创新案例，搭建企业间良性互动、比学赶超的平台，实现“从企业中来企业中去、优秀管理经验的分享传递”，带动产业链两端的中小企业提升质量水平。

四、工作要求

（一）组织机制

1. 牵头单位。本项工作由海淀区质量强区工作领导小组办公室（区市场监督管理局）牵头。

2. 实施主体。实施主体是各企业，遵循企业自主申报原则。

3. 资金保障。开展培训、现场指导等所需工作经费由区市场监督管理局负担。

（二）具体工作和时间进度

1. 2020年9月，开展调研，动员企业积极参与，确定参与相关活动的企业名单，明确具体工作要求。

2. 2020年9月—10月，分析汇总企业质量管理需求，设置针对性的服务项目，组织专家进行指导服务。

3. 2020年11月，对质量提升行动进行总结，对企业质量管理提升效果进行评估。

(三) 企业申报条件

1. 在海淀辖区登记注册，具有法人资格，合法生产经营三年以上；

2. 企业主要负责人有强烈的质量提升意愿，希望通过建立和完善质量管理体系，实现企业质量管理水平的不断提升；

3. 企业主要负责人愿意投入必要资源（如人员调配、时间精力、制度安排等）开展相关工作，并指定专人负责，积极参与相关工作；

对前期参与质量现状调研的企业，将优先考虑。

(四) 企业报名及遴选方式

一是企业自主报名；

二是由海淀区质量强区工作领导小组各成员单位推荐；

三是相关行业协会推荐。

企业填写《海淀区企业质量提升伙伴计划申报表》（见附件），按要求选择期望参加的服务项目或活动，加盖公章后反馈至 haidianszlfz@163.com。根据各申报企业的质量管理现状、申报意愿和现场调研等，综合选定相关企业参与质量提升活动。（申报表下载方式：请登录163电子邮箱下载，用户名：hdgzk2012@163.com，密码82386611，此邮箱为公共邮箱，请勿向此邮箱发送邮件）

附件：海淀区企业质量提升伙伴计划申报表

附件

海淀区企业质量提升伙伴计划申报表

单位基本情况			
企业名称		法人代表	
业务范围		所属行业	
注册地址		通讯地址	
成立日期		职工总数	
质量管理机构/负责人		电话/手机	
联系人		电话/手机	
目前运用的主要质量管理方法（请在“□”内打“√”）			
<input type="checkbox"/> 5S/6s <input type="checkbox"/> QC 小组 <input type="checkbox"/> 合理化建议 <input type="checkbox"/> 统计方法 <input type="checkbox"/> SPC <input type="checkbox"/> ISO9000			
<input type="checkbox"/> 零缺陷管理 <input type="checkbox"/> 六西格玛管理 <input type="checkbox"/> 卓越绩效模式 <input type="checkbox"/> 质量功能展开（QFD）			
<input type="checkbox"/> 精益生产 <input type="checkbox"/> 实验设计（DOE） <input type="checkbox"/> 失效模式和影响分析（FMEA） <input type="checkbox"/> 其他			
组织独创性质量管理方法和模式：_____			
期望参加的项目（请在“□”内打“√”）			
质量管理诊断			<input type="checkbox"/>
质量风险研究			<input type="checkbox"/>
质量奖梯队建设			<input type="checkbox"/>
首席质量官试点			<input type="checkbox"/>
质量月活动			<input type="checkbox"/>
企业内部质量奖			<input type="checkbox"/>
消费品缺陷信息监测试点			<input type="checkbox"/>
其它（请简要说明）			
			单位（盖章）
			年 月 日

注：企业在拟参加的项目“□”内打“√”，申报表请加盖公章后反馈至 haidianzlfz@163.com。